



| | |
|---|---|
| Kurzbeschreibung-Betriebsgruppenlösung | Ausgestellt durch: Pascal Aeby Datum: 29.09.2020 Revision: |
|---|---|

| | |
|--|---------------------|
| Bezeichnung der Betriebsgruppenlösung | Trägerschaft |
| G22 - PostFinance AG | PostFinance AG |

| Wirtschaftsgruppen Versicherungsgruppen | | Branche Betriebe | Verband Mitglieder | BGL- Teilnehmer |
|--|--|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| 61A A0 (Verwaltungsbetrieb des Bundes) | Anzahl Betriebe ≥ 100 MA | | | 1 |
| | Anzahl Betriebe 20 – 99 MA | | | |
| | Anzahl Betriebe 0 – 19 MA | | | |
| | Total Betriebe | | | 1 ¹ |
| | Prämientarif: Anzahl Beschäftigte | | | 3650 |

| | | | |
|---|--------------------------------------|-------------------------|---|
| Kontaktadresse | Tel.-Nr. +41 (0)79 449 02 73 | EKAS-Genehmigung | Zuständiges Durchführungsorgan |
| PostFinance AG Security Pascal Aeby Leiter Physical Security Mingerstrasse 20 CH-3030 Bern | E-Mail pascal.aeby@postfinance.ch | | Kantonale Arbeitsinspektorate |

| |
|---|
| Vermittlungs- und Kontaktstelle ASA |
| PostFinance AG Security Pascal Aeby Leiter Physical Security Mingerstrasse 20 CH-3030 Bern |

| | | |
|--------------------|--|--|
| Abkürzungen | AS ASA BU GAV GebSiBe GS NBU PEKO | Arbeitssicherheit Arbeitsärzte und anderen Spezialisten der Arbeitssicherheit Berufsunfall Gesamtarbeitsvertrag PostFinance AG Gebäudesicherheitsbeauftragte/r (KOPAS) Gesundheitsschutz Nichtberufsunfall Personalkommission |
|--------------------|--|--|

¹ rund 108 Standorte (Filialen, Geschäftsstellen, Rechenzentren)



| Konzept der Betriebsgruppenlösung | |
|--|--|
| Leitsatz – Absicht – Philosophie | <p>Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz tragen zum nachhaltigen Unternehmenserfolg bei. Die Linienvorgesetzten engagieren sich für die Gesundheit ihrer Mitarbeitenden. Sie setzen alles daran, berufsbedingte Erkrankungen und Unfälle zu vermeiden und helfen aktiv mit bei der Prävention und Wiedereingliederung. Die Mitarbeitenden setzen sich eigenverantwortlich und aktiv für die Erhaltung ihrer Gesundheit ein. PostFinance AG unterstützt sie dabei. Um den Erfolg zu sichern, werden Sicherheitskontrollen durchgeführt. So wird die Wirksamkeit der Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz Massnahmen überprüft und die Erfüllung aller rechtlichen Anforderungen sichergestellt.</p> <p>Bei der Planung und Einführung neuer Verfahren orientieren wir uns am neusten Stand der Technik und den gegebenen Verhältnissen. Über entsprechende Massnahmen und Projekte werden kontinuierlich Verbesserungen der betrieblichen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz erzielt.</p> |
| Zielsetzung | <p>Ausgehend von der retrospektiven Beurteilung der Unfallhäufigkeit und Ursache, der Ausfalldauer, den Unfallkosten, den Ursachen von Berufskrankheiten und anderen arbeitsassoziierten Gesundheitsbeschwerden, der Beurteilung der Sicherheitsrisiken und Sicherheitsvorgaben sind die Zielsetzungen definiert. Die Ziele werden seit 2014 mittels Kennzahlen gemessen, ausgewertet und rapportiert. Die Ziele werden periodisch, mindestens einmal pro Jahr, überprüft und durch die Trägerschaft sowie das Steuerungsorgan «Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz» behandelt.</p> |



| | | | |
|--|--|---|--|
| Sicherheitsorganisation | Linienvorgesetzte Verantwortung, Leitung und Teilausbildung | Sicherheitsdienste Koordination der AS/GS-Aufgaben, Ausbildung und Audits | Mitarbeiter Beteiligung Umsetzung Realisierung |
| Ausbildung, Information, Instruktion | Zielgruppen - GebSiBe - Einsatzleitgruppen - Ersthelfer - Neue-/temporäre oder bereits angestellte Mitarbeitende - Vorgesetzte | Dauer Gem. Ausbildungskonzept und -übersicht Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz PostFinance AG | durch Interne und externe Fachstellen |
| Sicherheitsregeln, Sicherheitsstandards | Sicherheitsregeln und Sicherheitsstandards zur Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz finden sich in den Vorgabedokumenten des Sicherheitsfachbereiches Physical Security, in Arbeitssicherheitsinformationen, spezifischen Arbeitsanleitungen der Wartung und objektspezifischen Sicherheitskonzepten. Letztere werden regelmässig aktualisiert, insbesondere bei betrieblichen Veränderungen. Über das Intranet von PostFinance AG oder der entsprechenden Teamshares sind Angaben dazu jederzeit abrufbar. | | |
| Gefahrenermittlung, Risikobeurteilung, wichtigste Risiken Zusammenfassung der Risikoanalyse | Zur Beurteilung der Gefährdungen wurde für die einzelnen Prozesse und Gefährdungsarten das Risiko bestimmt, indem die Wahrscheinlichkeit eines Ereignisses (Unfall oder Belastung) sowie die Auswirkungen in Form des Schadenausmasses desselben auf einer Risikomatrix abgeschätzt wurden. Je nach Standort ergeben sich unterschiedliche Risikoschwerpunkte. Nachfolgende Aufzählung der Schwerpunkte ist daher in der Rangfolge nicht gewichtet: Risikoschwerpunkte Unfall <ul style="list-style-type: none"> • Stolper- und Sturzunfälle generell bzw. Verletzungen der Fussgelenke und der Knie • Fingerverletzungen in Werkstätten bzw. im technischen Dienst Risikoschwerpunkt Gesundheit <ul style="list-style-type: none"> • Psychosoziale Belastungen | | |
| Massnahmenplanung, Realisierung | Vorgesetzte und Mitarbeitende stellen sicher, dass die getroffenen Massnahmen langfristig wirksam bleiben. Für Fragen bei der Auswahl, Festlegung und Planung von Massnahmen agiert der Sicherheitsfachbereich Physical Security. Der Sicherheitsfachbereich unterstützt hinsichtlich Hilfsmittel, Vorschläge und bei der Umsetzung. Finden diese keine konforme Lösung oder ist das notwendige Wissen dazu nicht vorhanden, werden die ASA-Spezialisten hinzugezogen. Mittels Kontrollen und Audits wird die Umsetzung der Vorgaben und Massnahmen periodisch überprüft und wo notwendig Schwerpunktaktionen im Steuerungsgremium Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz aufgegleist. Diverse Massnahmen werden u.a. aufgrund folgender Punkte getroffen: <ul style="list-style-type: none"> - Gefährdungsermittlungen und Risikobeurteilungen; - Objektspezifischen Sicherheitskonzepten; - Sicherheitskontrollen und Audits - Kennzahlen des Sicherheitsfachbereiches Physical Security - Ereignisabklärungen (Unfall) | | |



| | |
|---|--|
| Notfallplanung | <p>Bei Not- und Krisenfällen muss professionelle und rasche Hilfe gewährleistet sein. Das Handbuch Notfalldispositiv für Standorte PostFinance AG beinhaltet die Handlungsanweisungen für die zu erwarteten Notfälle. Gestützt auf das Notfalldispositiv ist eine Notfallorganisation aufgebaut, die regelmässig aktualisiert, geschult und deren Einsatzbereitschaft überprüft wird. Alarme werden an eine ständig besetzte Alarmempfangsstelle weitergeleitet, wo aufgegeben wird.</p> <p>An größeren Standorten sind Einsatzleitgruppen und Ersthelfer benannt. Diese werden regelmäßig geschult. Zudem finden Übungen statt.</p> |
| Mitwirkung | <p>Die Mitwirkung ist gemäss GAV PostFinance AG über PEKO und Sozialpartner geregelt.</p> |
| Gesundheitsvorsorge | <p>Die relevanten Gefährdungen und Belastungen werden über die Risikobeurteilung, über Kontrollen, im Rahmen der Erstellung der objektspezifischen Sicherheitskonzepte, Rückmeldungen der Rollen Sicherheit und Linienstellen erhoben und aus Absenzen abgeleitet.</p> <p>Auf der Grundlage der Entwicklung der Krankheitstage und der allgemein bekannten Gesundheitsrisiken werden alle Mitarbeitenden präventiv informiert. Diese Informationen sollen die Mitarbeitenden für die Risiken in der Freizeit sensibilisieren.</p> |
| Kontrolle, Audit | <p>Periodisch, mindestens jedoch einmal jährlich wird die Umsetzung der Betriebsgruppenlösung überprüft. Dies geschieht durch die beauftragten Linienstellen mittels:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reporting im Tool «Sicherheitscontrolling Physical Security PostFinance AG»;• Kennzahlenreporting, Betriebs- und Ursachenstatistik (BU, NBU, Kurzabsenz, Krankheit);• Gefahrenermittlung und Sicherheitskonzepte;• Sicherheitskontrollen und Audits <p>Parallel dazu erfolgen Inspektionen durch die Aufsichtsbehörden.</p> |
| Weitere besondere Aspekte oder nicht kontrollpflichtige Themen | <p>Das Digital Workplace (Intranetseite von HR) ist ein Selbsthilfe-Portal und steht den Mitarbeitenden von PostFinance zur Verfügung. Darin sind ergänzende Angaben u.a. zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz aufgeführt.</p> |
| Dokumentation | <p>Richtlinie „Betriebsgruppenlösung Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz PostFinance AG“</p> |