

# GSE - Gestion de la santé dans l'entreprise et autocontrôle



# Sommaire

- ◆ Des collaborateurs en bonne santé sont plus efficaces
- ◆ De la PSE à la GSE
- ◆ Besoins des (grandes) entreprises
- ◆ Critères GSE et label
- ◆ Accès au label à l'exemple de la Suva
- ◆ Diffusion du label GSE auprès des entreprises

# Des collaborateurs en bonne santé sont plus efficaces 1/2

- ◆ Un jour de travail en bonne santé
  - passe très vite...
  - contribue au succès de l'entreprise
- ◆ Un jour d'absence pour cause d'accident ou de maladie
  - lèse la personne accidentée ou malade (douleurs, franchise, participation aux frais, primes, impôts)
  - coûte plus de CHF 600 à l'employeur
  - stresse les collègues
  - grève l'économie (caisse-maladie, prévoyance, arrêt de production, infrastructure)
  - constitue une charge pour les proches

# Des collaborateurs en bonne santé sont plus efficaces 2/2

## Collaborateurs sains

- Maintien à long terme de la capacité de travail et des performances
- Conservation de la santé
- Augmentation de la satisfaction au travail et de la motivation
- Diminution du stress
- Renforcement de la capacité à résoudre les problèmes

## Entreprise saine

- Meilleur climat d'entreprise
  - Meilleures conditions de travail
  - Meilleurs déroulements et processus
  - Meilleure communication entre cadres et collaborateurs
  - Augmentation de la capacité d'innovation des collaborateurs
  - Renforcement de la fidélité et de la loyauté des collaborateurs
  - Amélioration de l'image d'entreprise
- Réduction des absences de 12 à plus de 36 %
  - Diminution du personnel de remplacement et auxiliaire
  - Baisse des fluctuations
  - Rapport coûts-efficacité de la GSE jusqu'à 1:5
  - Accroissement de la productivité

# De la PSE à la GSE



- ◆ Concept de prévention et promotion de la santé en tenant compte
  - des conditions de travail et
  - de l'attitude individuelle en matière de santé
- ◆ La promotion de la santé dans l'entreprise et des conditions de travail favorables s'inscrivent dans une gestion globale de la santé dans l'entreprise (GSE)

Ergonomie

PSE

Hygiène

Gestion

# Besoins des grandes entreprises

1. Vision d'ensemble: collaborateurs, organisation, conditions de travail
2. Concentration sur les charges et les ressources, l'absence d'atteinte à la santé et le bien-être
3. Procédure systématique
4. Prévention contextuelle et comportementale
5. Lien avec le travail quotidien (conduite, procédures de travail, organisation et aménagement du travail)

# Prémises

# 1/2



# Prémises

# 2/2

Lancement



Le **label** est développé en collaboration avec la Fondation suisse pour la promotion de la santé et transmis à la Fondation

Seco, OFSP et ENWHP saluent l'élaboration de la directive

ABB, Alstom, Migros, La Poste, CFF, Suva, Swica et ASA financent et développent une **directive** en collaboration avec l'ifa et l'iafob

Migros lance l'initiative et un appel

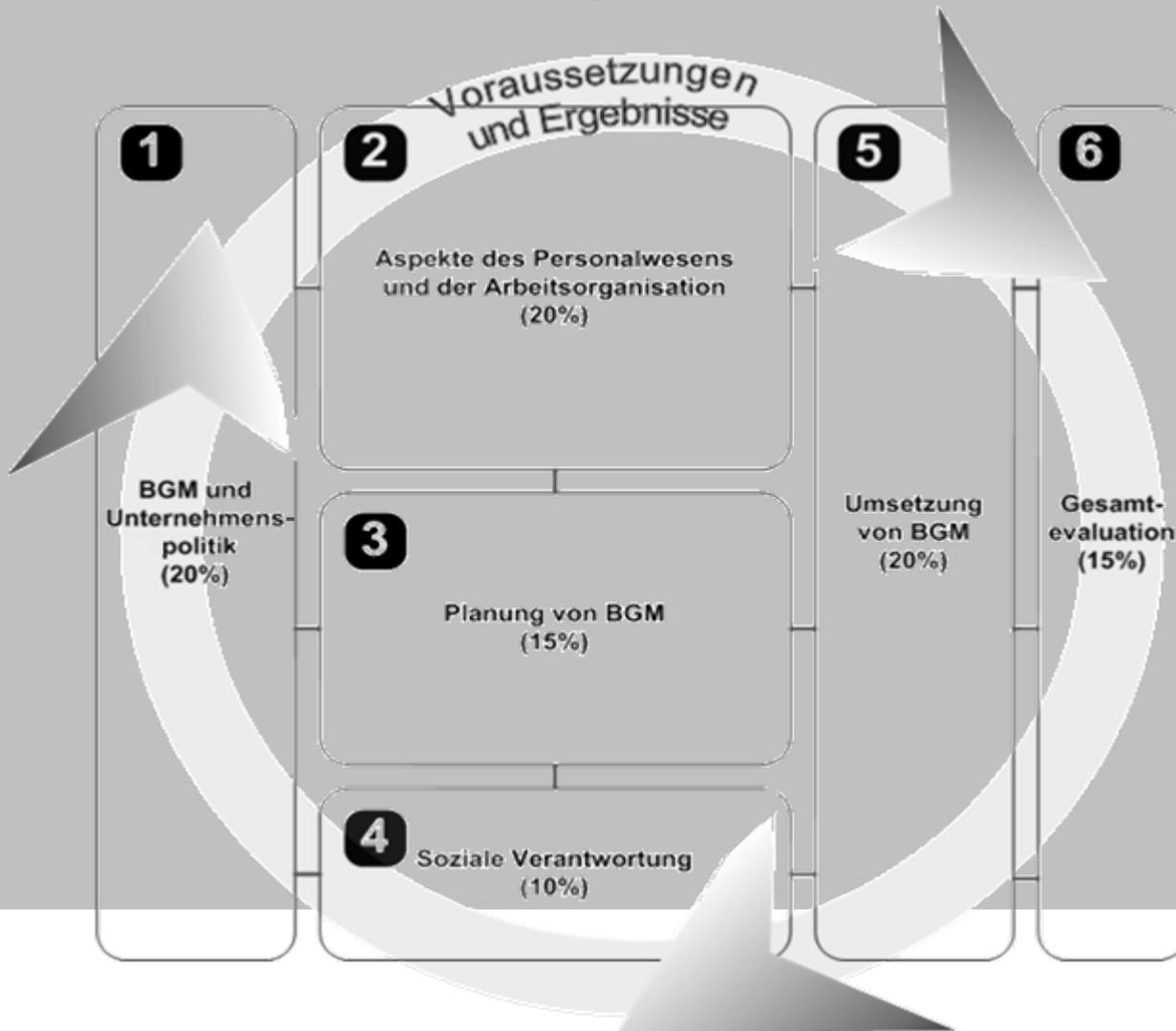
2006

2007

2008



# La GSE s'inscrit dans la continuation des critères de qualité ENWHP



# Critères de la GSE

# 1-3

## **1. Gestion de la santé et politique d'entreprise**

La GSE est la prise en charge concrète des tâches managériales et son intégration dans le système de gestion de l'entreprise.

## **2. Gestion du personnel et organisation du travail**

Les capacités des collaborateurs sont prises en compte, préservées et développées grâce à un meilleur aménagement du travail.

L'organisation prend les mesures nécessaires en matière d'absentéisme et de réinsertion après une absence de longue durée, favorise un bon équilibre entre activité professionnelle et d'autres domaines d'existence et définit des mesures préventives visant à éviter des atteintes à la santé ou des maladies.

## **3. Planification de la gestion de la santé dans l'entreprise**

La création d'un service spécialisé et d'un groupe de contrôle GSE est planifiée et se situe au stade de la mise en œuvre. Les objectifs GSE et les groupes cible sont définis et tous les collaborateurs sont informés.

## **4. Responsabilité sociale (corporate social responsibility)**

L'organisation assume sa responsabilité dans la maîtrise des ressources naturelles. La responsabilité sociale comprend à la fois le rôle de l'entreprise envers ses propres collaborateurs, mais aussi face à ses interlocuteurs externes et à son environnement.

## **5. Mise en œuvre de la gestion de la santé dans l'entreprise**

Des mesures d'aménagement du travail et de promotion des comportements favorables à la santé sont mises en œuvre. Ces mesures sont durablement reliées les unes aux autres, systématiquement planifiées, exécutées, évaluées et améliorées (plan, do, check, act).

## **6. Evaluation globale de la gestion de la santé dans l'entreprise**

L'efficacité des mesures de GSE (pertinence, degré de réalisation des objectifs, efficience, effectivité et durabilité) au moyen de chiffres-indices recueillis à court terme, à moyen terme et à long terme est prouvée. Les processus de planification et de mise en œuvre sont évalués.

# Mise en œuvre à la Suva

- ◆ La Suva s'est dotée d'une charte comprenant les éléments suivants:
  - un mandat
  - des objectifs
  - des principes de conduite et de comportement
  - des valeurs: loyauté, compétence, prévenance, efficacité
- ◆ La Suva dispose des outils suivants pour la mise en œuvre:
  - la convention d'objectifs
  - l'appréciation du rendement et du comportement
  - l'appréciation des supérieurs
  - l'évaluation de la satisfaction des collaborateurs
  - des rémunérations transparentes et de bonnes prestations sociales
  - un soutien financier et personnel pour les mesures GSE
  - ...

*Est-ce suffisant pour un label?*

# Plan du projet Suva



Autoévaluation  
et proposition à la  
Direction



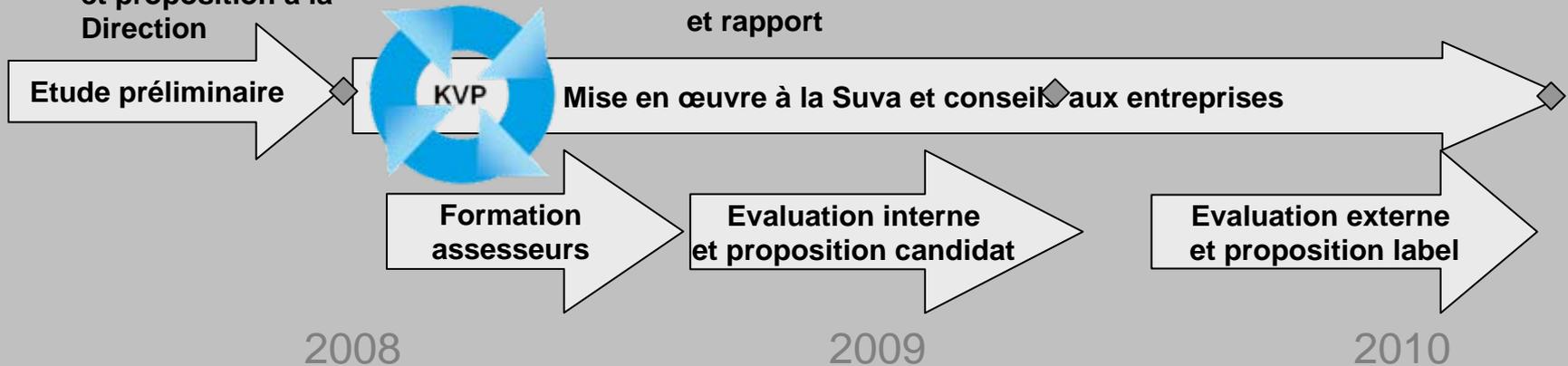
Autoévaluation  
et rapport



Candidat

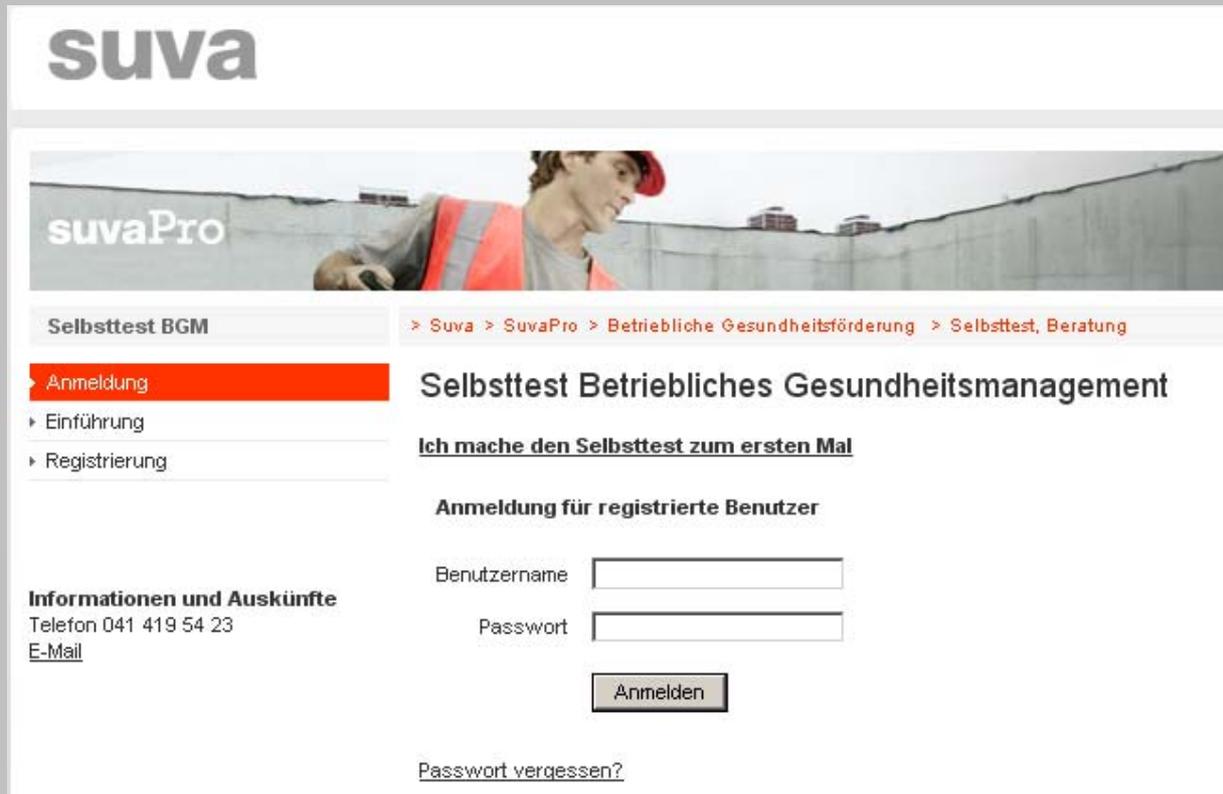


Label GSE  
inscrit



# Autocontrôle GSE

- ◆ [www.suva.ch/selbsttestbgm](http://www.suva.ch/selbsttestbgm)



The screenshot shows the 'suva' logo at the top left. Below it is a banner image of a construction worker in a red hard hat and orange safety vest, with the text 'suvaPro' overlaid. The main content area is titled 'Selbsttest BGM' and contains a navigation menu on the left with options: 'Anmeldung' (highlighted in red), 'Einführung', and 'Registrierung'. The main heading is 'Selbsttest Betriebliches Gesundheitsmanagement'. Below this is a sub-heading 'Ich mache den Selbsttest zum ersten Mal' and a section for 'Anmeldung für registrierte Benutzer'. This section includes input fields for 'Benutzername' and 'Passwort', an 'Anmelden' button, and a link for 'Passwort vergessen?'.

**suva**

**suvaPro**

**Selbsttest BGM**

> Suva > SuvaPro > Betriebliche Gesundheitsförderung > Selbsttest, Beratung

**Selbsttest Betriebliches Gesundheitsmanagement**

Ich mache den Selbsttest zum ersten Mal

**Anmeldung für registrierte Benutzer**

Benutzername

Passwort

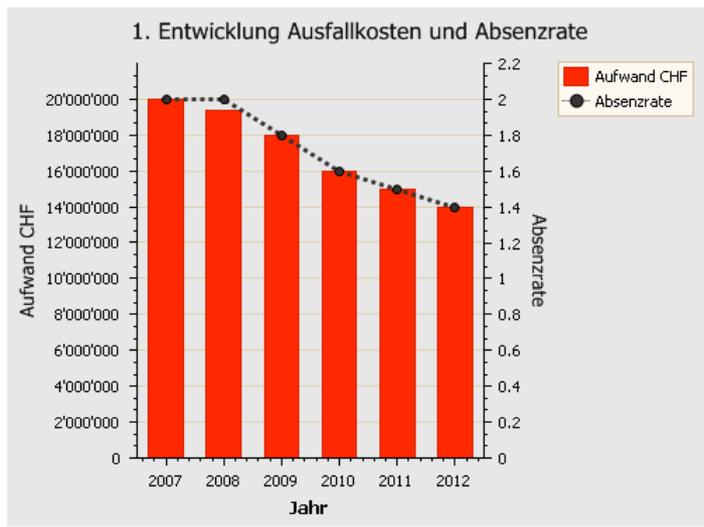
[Passwort vergessen?](#)

**Informationen und Auskünfte**  
Telefon 041 419 54 23  
[E-Mail](#)

# Potentiel pour la Suva

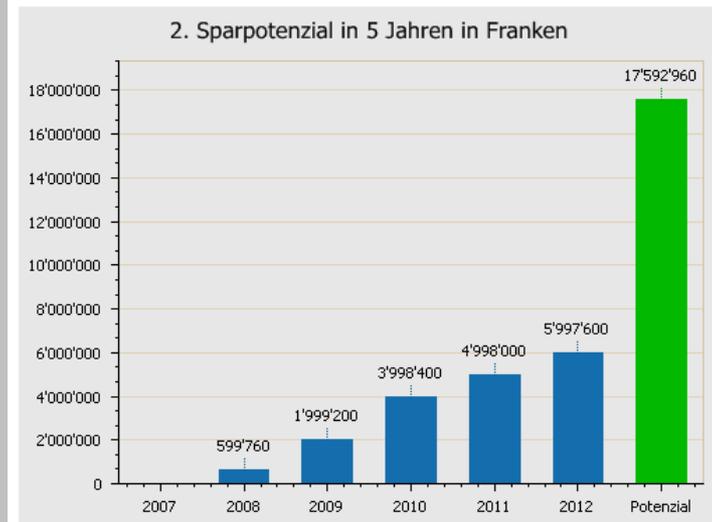
## 1. Entwicklung Ausfallkosten und Absenzrate bei erfolgreicher Prävention

	2007	2012
Ausfallkosten	<b>CHF 19'992'000</b>	<b>CHF 13'994'400</b>
Absenzrate	<b>2.0%</b>	<b>1.4%</b>



## 2. Sparpotenzial in 5 Jahren in Franken

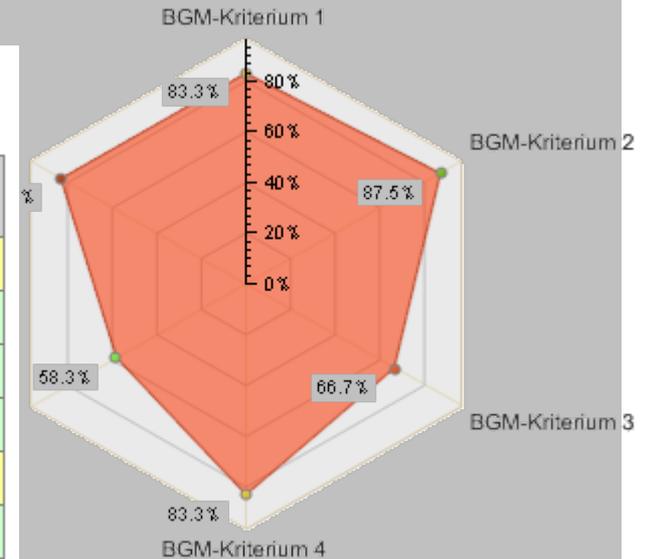
Einsparung 2008	<b>CHF 599'760</b>
Einsparung 2012	<b>CHF 5'997'600</b>
Einsparung insgesamt	<b>CHF 17'592'960</b>



# Résultats de l'autocontrôle

## Selbsttest Übersicht

	<b>Auswertung</b> (Test ist komplett)
Selbsttest 1 vom 05.08.2008	
<u>Ausfalltage, Ausfallkosten</u>	im Schnitt, verbessern
<u>Fluktuation</u>	weiter pflegen
BGM-Kriterium 1: <u>Betriebliches Gesundheitsmanagement und Unternehmenspolitik</u>	weiter pflegen
BGM-Kriterium 2: <u>Aspekte des Personalwesens und der Arbeitsorganisation</u>	weiter pflegen
BGM-Kriterium 3: <u>Planung von Betrieblichem Gesundheitsmanagement</u>	im Schnitt, verbessern
BGM-Kriterium 4: <u>Soziale Verantwortung (Corporate Social Responsibility)</u>	weiter pflegen
BGM-Kriterium 5: <u>Umsetzung von Betrieblichem Gesundheitsmanagement</u>	im Schnitt, verbessern
BGM-Kriterium 6: <u>Evaluation von Betrieblichem Gesundheitsmanagement</u>	weiter pflegen



Projet avec:

- COSEC
- RH
- GSE
- Collaborateurs agences/divisions

Déterminer  
mesures d'amélioration

# Avantages pour les entreprises assurées auprès de la Suva

- ◆ Des collaborateurs en forme et en bonne santé sont plus efficaces → «pour atteindre l'âge de la retraite en pleine forme, en bonne santé, sans handicap d'aucune sorte»
- ◆ Un savoir-faire de longue date et constamment développé en matière de promotion de la santé est à disposition
- ◆ Des assessseurs expérimentés offrent leur soutien en vue de l'obtention du label GSE
- ◆ Un savoir et des outils librement disponibles sont proposés sous [www.suva.ch](http://www.suva.ch).

