



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Arbeitsbedingungen

Nationaler Vollzugsschwerpunkt: Psychosoziale Risiken am Arbeitsplatz

Valentin Lagger

23. Oktober 2014



Ziele und Nutzen

- Der **Kenntnisstand** und die **Kontrollpraxis** der Arbeitsinspektoren und -inspektorinnen betreffend psychosozialer Risiken am Arbeitsplatz ist verbessert.
- Die **Arbeitgeber** sind für psychosoziale Risiken am Arbeitsplatz **sensibilisiert**.
- Die gesundheitsrelevante **Arbeitssituation** der Arbeitnehmenden kann durch den Betrieb mit konkreten Massnahmen **verbessert** werden.
- Stressbedingte **Unfälle** werden **vermieden**.



Breite Unterstützung

Beteiligte Partnerorganisationen

- Interkantonaler Verband für Arbeitnehmerschutz
- Schweizerischer Arbeitgeberverband
- Schweizerischer Gewerbeverband
- Schweizerischer Gewerkschaftsbund
- Travail.Suisse



Rolle Arbeitsinspektion

Informieren

- vermitteln, was psychosoziale Risiken sind
- informieren wie psychosoziale Risiken entstehen und welche Auswirkungen sie auf die Gesundheit haben
- Schaffen eines Grundverständnisses für die Notwendigkeit betrieblicher Vorkehrungen zum Schutz vor psychosozialen Risiken am Arbeitsplatz



Rolle Arbeitsinspektion

Beraten

- aufzeigen, wie psychosoziale Risiken ermittelt werden können und weist auf Fachpersonen / Fachstellen hin
- beraten bei Anfragen oder Meldungen über psychosoziale Probleme

Kontrollieren

- prüfen im Betrieb, ob Massnahmen zum Schutz vor psychosozialen Risiken umgesetzt sind und sorgt dafür, dass geeignete Massnahmen getroffen werden
- bearbeiten von Meldungen und Beanstandungen wegen psychosozialer Probleme im Betrieb

=> keine Ermittlung von Risiken / keine Falllösung



Kernfragen der Inspektion

- **Stand der Prävention**

Welche systematischen Vorkehrungen trifft der Betrieb, um seine Mitarbeitenden vor psychischen Fehlbelastungen und Verletzungen ihrer persönlichen Integrität zu schützen?

- **Indikatoren**

Gibt es Hinweise, die eine mögliche Gesundheitsbeeinträchtigung durch psychosoziale Risiken als wahrscheinlich erscheinen lassen?



Fokusbranchen

2015 / 2016

- Versicherungen
- Banken
- Telekombetriebe mit Callcentern
- Immobilienverwaltungen
- Verwaltungen mit Kundenkontakt

ergänzend: kantonale gewählte Branchen



Fokusbranchen

2017 / 2018

- Detailhandel
- Alten- und Krankenpflege inkl. Spitex

ergänzend: kantonal gewählte Branchen



Systematische Vorkehrungen zum Schutz vor psychosozialen Risiken am Arbeitsplatz

Kernfragen in jedem Betrieb sind:

- Bestehen klare **Stellenbeschriebe** und Aufgabenstellungen?
- Erfolgen durchgehende **Aufzeichnungen der Arbeitszeiten**?
- Finden regelmässig **Mitarbeitergespräche** statt, bei denen auch psychosoziale Themen der Arbeit angesprochen werden?
- Existieren **Regelungen und Weisungen** zum Schutz der persönlichen Integrität (z.B. betr. Umgang mit Mobbing)?



Systematische Vorkehrungen zum Schutz vor psychosozialen Risiken am Arbeitsplatz

- Gibt es **Ansprechpersonen**, an die sich Betroffene im Problemfall wenden können?
- Sind **Massnahmen zum frühzeitigen Erkennen** von psychischen Fehlbelastungen definiert (z. B. Mitarbeiterbefragung, Thematisieren an Sitzungen, Beobachten von Kennzahlen zu An- und Abwesenheiten, Unfallgeschehen etc.)?
- Werden **Schutzmassnahmen konsequent umgesetzt** und wird deren Wirksamkeit periodisch überprüft?



Hilfsmittel für die Betriebe

Broschüren und Flyer des SECO

- Flyer «Psychosoziale Risiken am Arbeitsplatz»
- Broschüre «Schutz vor psychosozialen Risiken am Arbeitsplatz»
- Flyer «Erschöpfung frühzeitig erkennen – Burnout vermeiden»
- Broschüre «Mobbing und andere Belästigungen»
- Broschüre «Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz» für Arbeitgeber / für Arbeitnehmende
- Broschüre «Technische Überwachung am Arbeitsplatz»





Weitere Hilfsmittel für die Betriebe

- **WWW**

- psyatwork.ch (ab 2015)
- stressnostress.ch
- sexuellebelaestigung.ch
- ekas-box.ch

- Publikationen der SUVA

- Publikationen der Europäischen Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz