

# TANKSTELLE

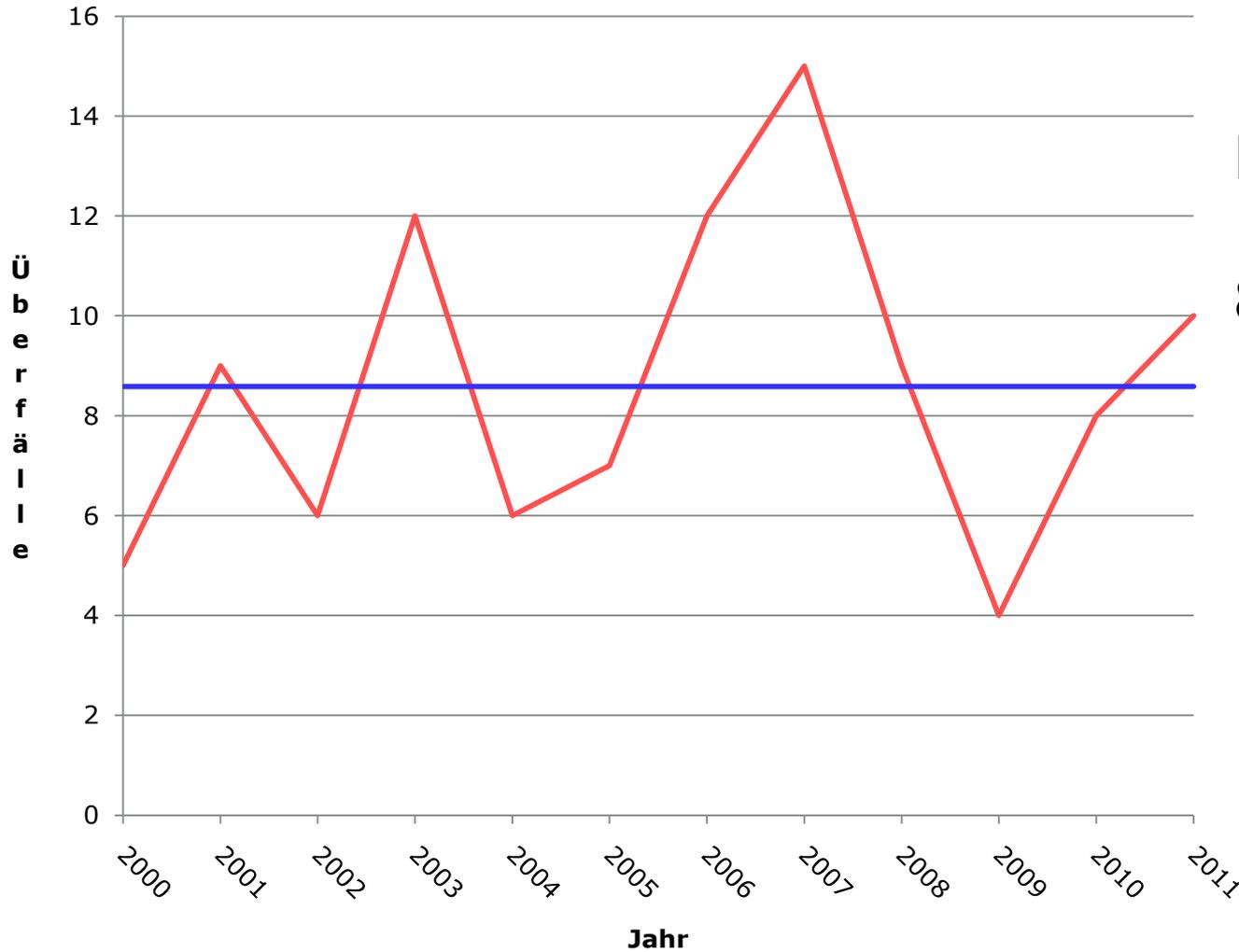
## Raubüberfall

Präventionsmassnahmen  
zum Schutz der Arbeitnehmer/innen

Stefano Di Pasquale  
Inspecteur cantonal du travail

Biel, 7. November 2012

# Situation im Kanton Tessin



Rund  
190 Shops  
800 Angestellte

# Warum?

Druck der Öffentlichkeit

Druck der Medien

Druck der Politik

auf die Kantons- und Gemeindepolizei

Das Problem betrifft nicht nur die öffentliche Ordnung, sondern auch die Arbeitgeber.

# Prävention

## Pflichten der Arbeitgeber

– Art. 82 UVG und Art. 6 ArG

Sie müssen alle erforderlichen Massnahmen zum Schutz der Arbeitnehmer/innen treffen.

## Richtlinie ASA 6508

- Besondere Gefährdungen  
allein arbeitende Personen oder Personen, die in überfall- oder gewaltgefährdeten Bereichen tätig sind
- Beizug von Spezialisten

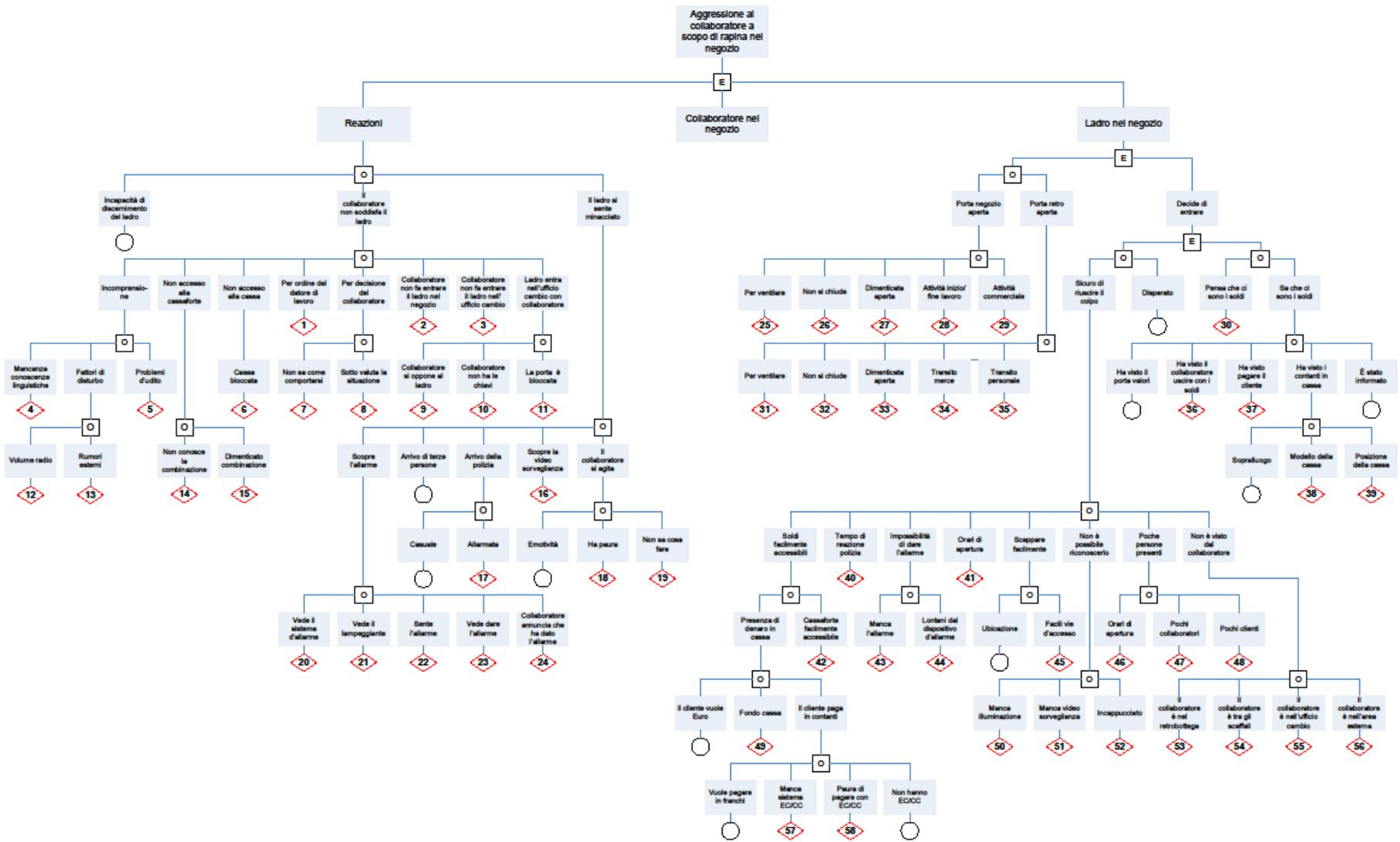
# Strategie

## Bildung einer Expertengruppe

Arbeitsinspektorat, Arbeitgeber, Gewerkschaften

## Bisherige Ergebnisse

- Gefahrenportfolio
- Risikoanalyse
- Fehlerbaum
- Checkliste



- porta
- fine
- ◇ misure

# Gründe für einen Raubüberfall?

Wahrscheinlichkeit hängt von 2 Faktoren ab

1. Erfolg des Überfalls erscheint sicher
2. Grössere Bargeldmenge vorhanden

Massnahmen zur Verminderung der Erfolgsaussichten bei einem Überfall

- Arbeitsplatz an der Kasse von aussen einsehbar
- Gute künstliche Beleuchtung
- Videoüberwachung
- ...

# Massnahmen zur Verminderung des Bargelds

- System zur ständigen Begrenzung des Bargeldzugangs
- Anweisungen zur maximalen Bargeldmenge in der Kasse
- Verwendung von EC-, Kredit- und Kundenkarten
- ...

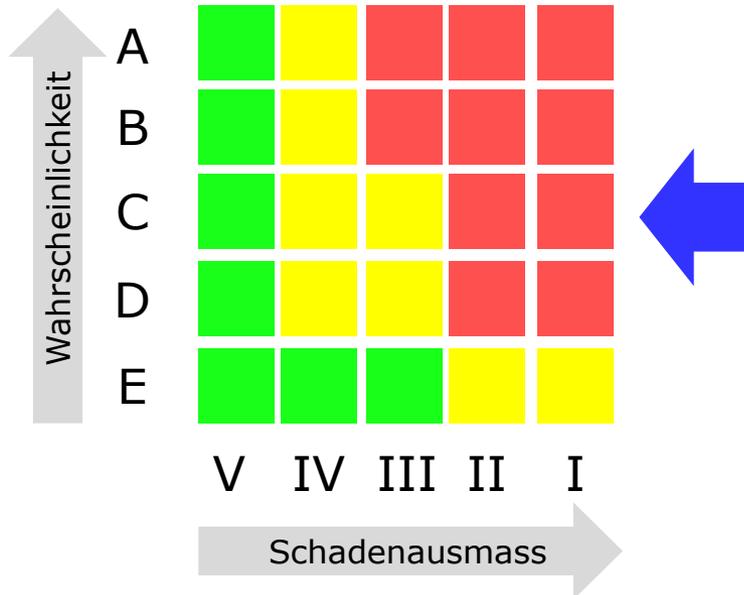
weniger Bargeld = weniger attraktiv

**Lohnt es sich noch?**

# Checkliste

## 23 Massnahmen

- Visuelle Hinweise
- Infrastruktur – Geld
- Ausbildung



**LISTA DI CONTROLLO**

**Rapine e aggressioni**



**STAZIONI DI SERVIZIO**  
Misure di prevenzione

In collaborazione con



---

Repubblica e Cantone Ticino  
Dipartimento delle Finanze e dell'economia  
Ufficio federale del lavoro  
Viale S. Nicolò 17  
1000 Bellinzona  
Tel. +41 091 814 30 96  
office@ti.ch  
www.ti.ch/ufficiofederallavoro



# Umsetzung der Massnahmen

1. Besuch zur Überprüfung der Umsetzung der Checkliste
2. Protokoll ASA mit Fristen
3. Zweiter Besuch
4. Label
5. Werbekampagne mit Hilfe der Medien

# DANKE

Ufficio dell'ispettorato del lavoro  
in Zusammenarbeit mit

