

Culture de la prévention: le changement de culture commence aussi par nous-mêmes



Photo: Antonio Corigliano, Pixabay

Cuno Künzler, ck OrganisationsBeratung GmbH
Journée de travail de la CFST – Bienne, 10 novembre 2022

Descriptions de différents points de vue

La
jeune fille:

«...»

Le
boucher:

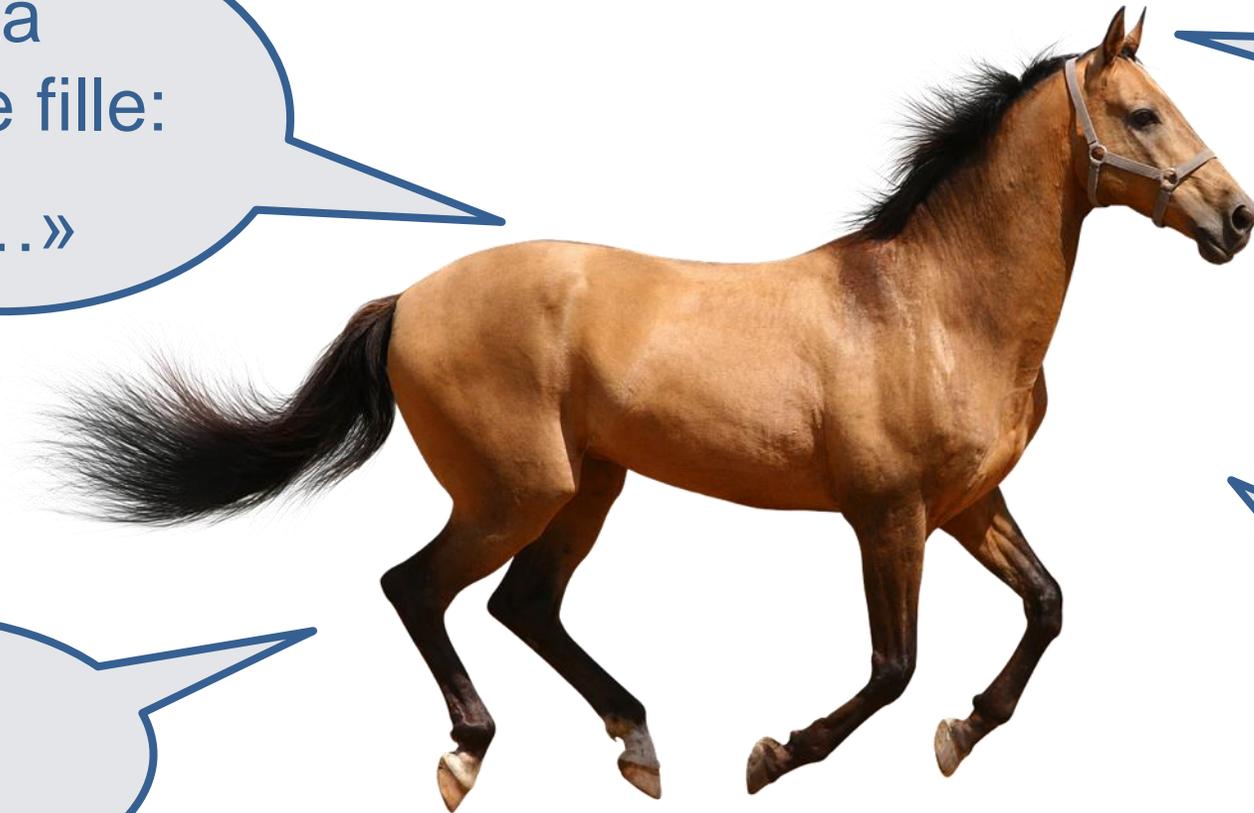
«...»

Moi:

«...»

Le
jockey:

«...»





Pablo Picasso, Femme assise, 1941

Nous reconstruisons l'image dans notre tête en utilisant une «vraie» femme assise comme référence de comparaison.

Quelle image inconsciente d'une organisation «correcte» ou «sûre» portons-nous en nous?

<https://www.denkmodell.de/warhol-picasso-kandinsky-ueber-den-einsatz-von-kunst-in-der-beratung/>

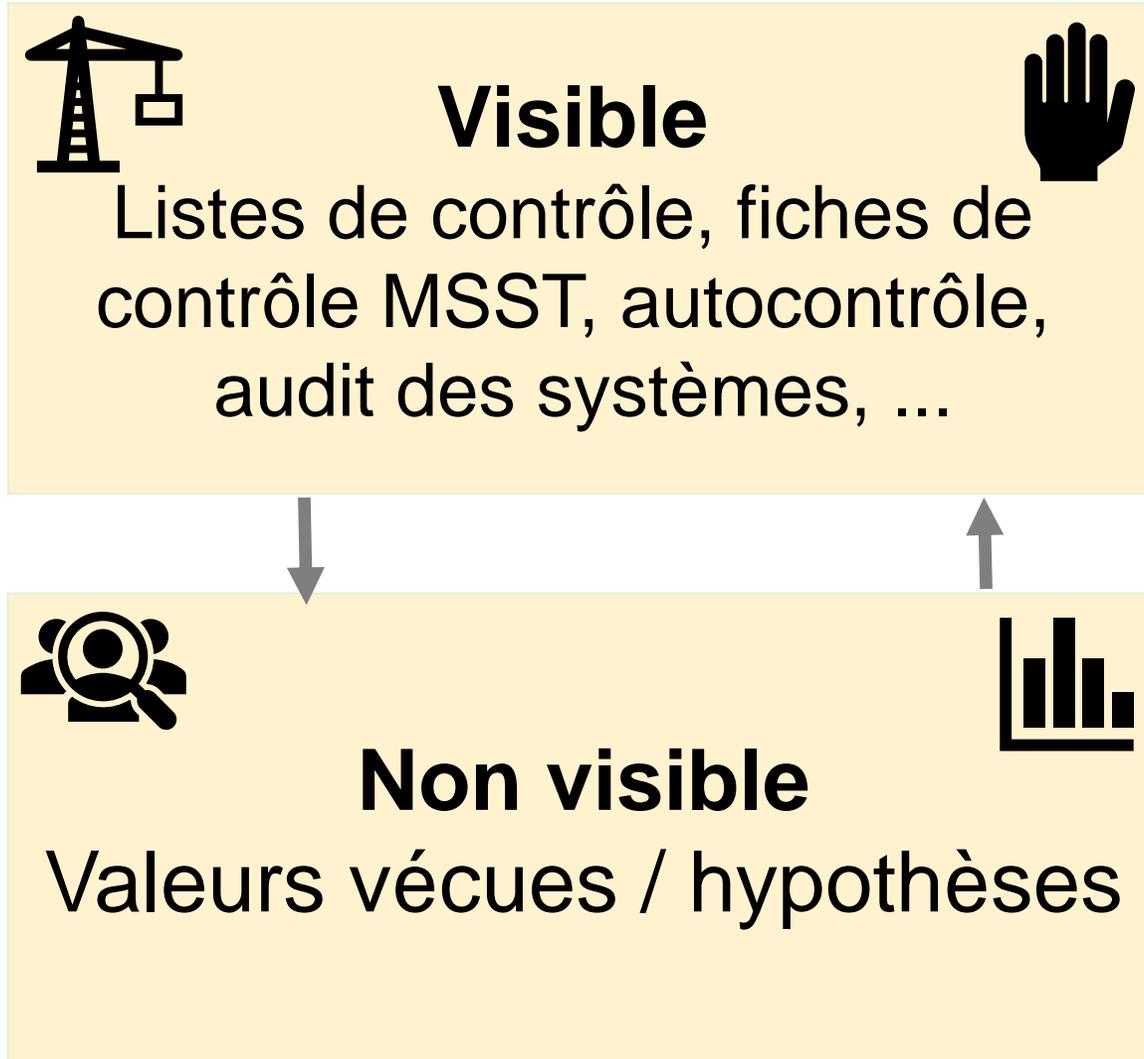
Définition de la culture de la prévention et de la sécurité

(Elke, 2001, 171)



- «Le cœur d'une culture de santé et sécurité au travail repose sur ...
- un modèle d'hypothèses et de valeurs fondamentales qui,
 - au fil du temps dans une entreprise,
 - se sont révélées importantes pour traiter les questions de santé et de sécurité au travail, et
 - qui sont partagées par la majorité des membres de l'organisation, et
 - et considérées comme des évidences qui ne peuvent être remises en question».

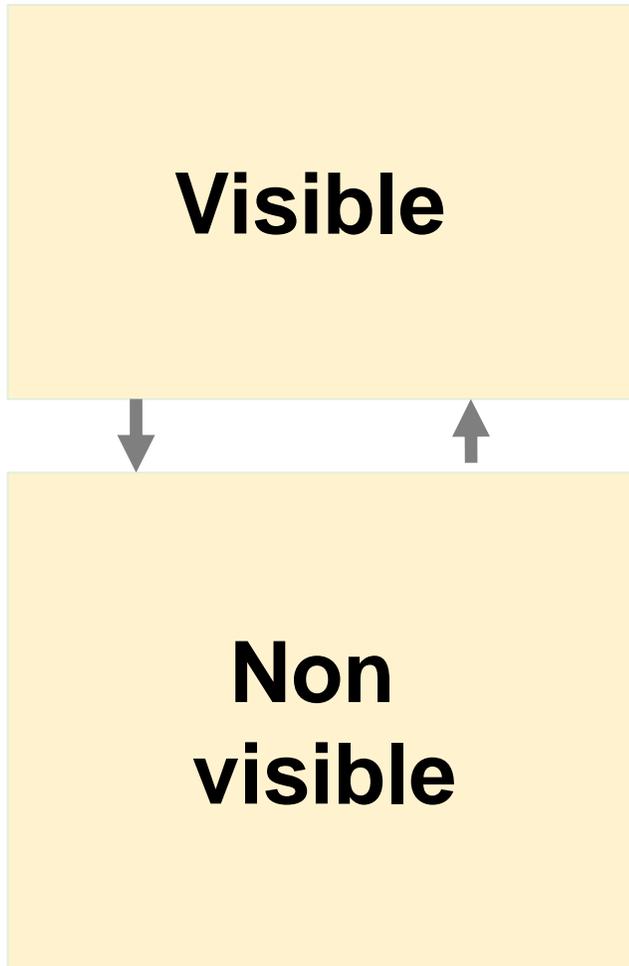
Culture de la prévention: deux niveaux



Objectif: directement mesurable

Subjectif: ne peut être déduit qu'indirectement (p. ex. le pouvoir et l'influence; le statut, les lois non écrites, la communication informelle, les croyances)

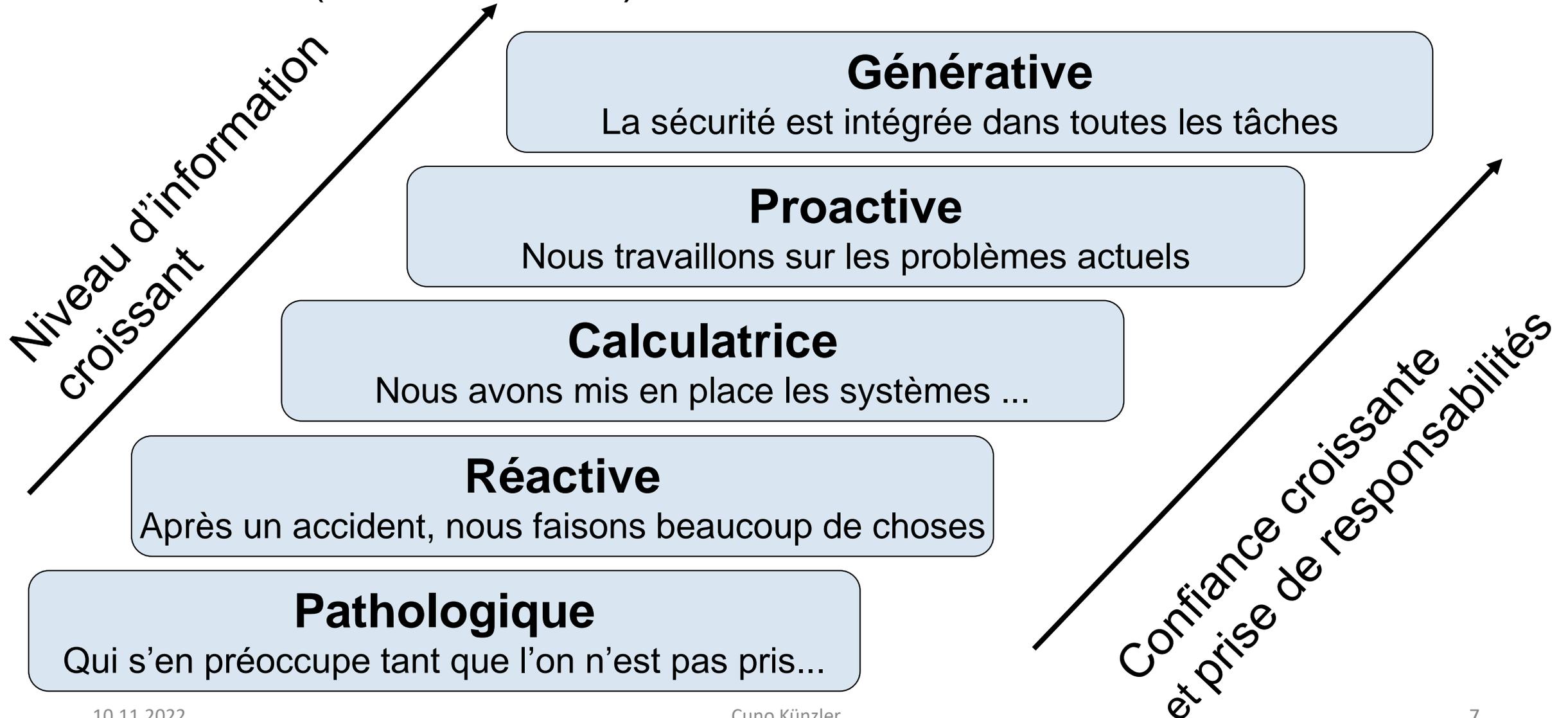
Exemple: différence entre la valeur déclarée et la valeur vécue



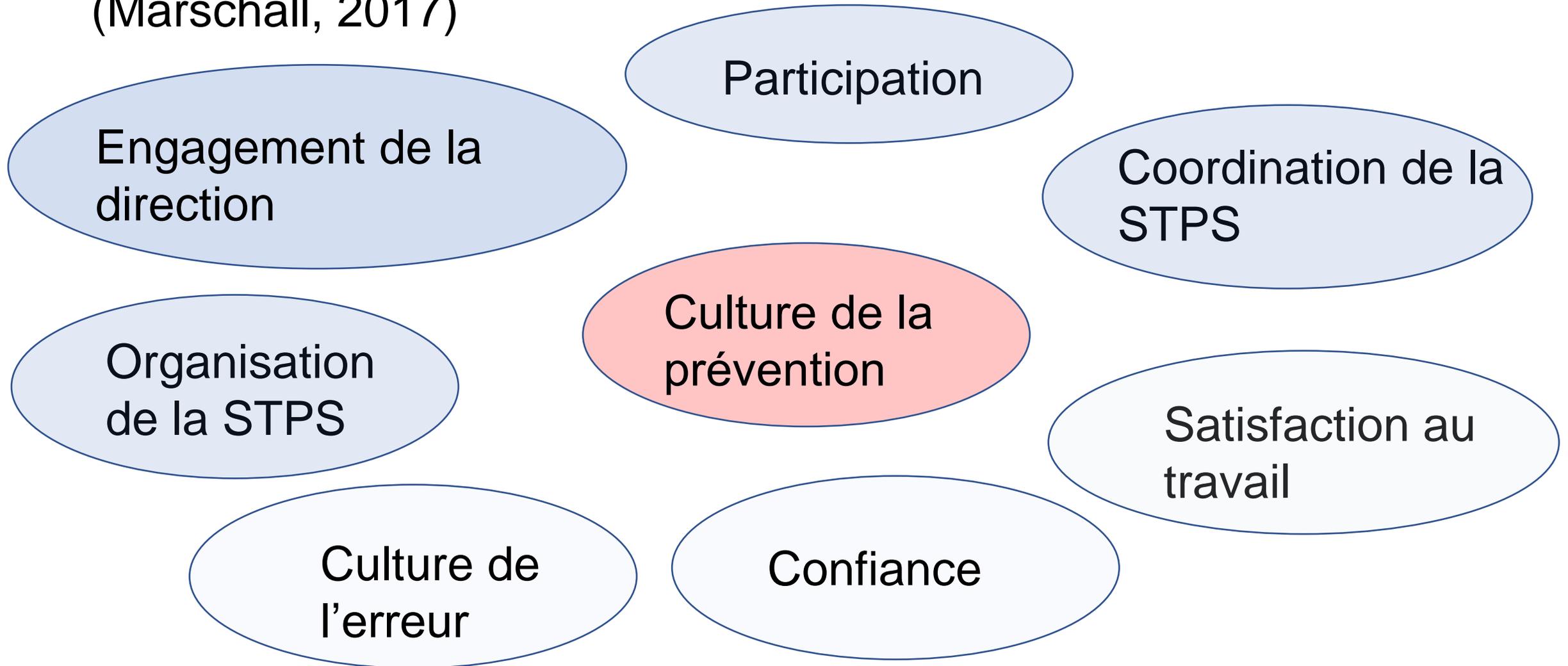
- Valeur déclarée: «L'ordre et la propreté sont importants.»
- Visible en cas de contrôle: atelier en désordre
- Valeur vécue: nous sommes stressés, c'est pourquoi tout n'est pas parfaitement en ordre
→ «Je fais déjà attention, il n'est jamais rien arrivé»

Comment évaluez-vous cette divergence en tant qu'OE?

Modèle du niveau de maturité de la culture de la sécurité (Hudson, 2007)

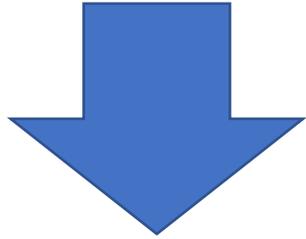


Sélection des moteurs pour une culture de la prévention (Marschall, 2017)



Effets recherchés d'une culture de la prévention (Marschall, 2017)

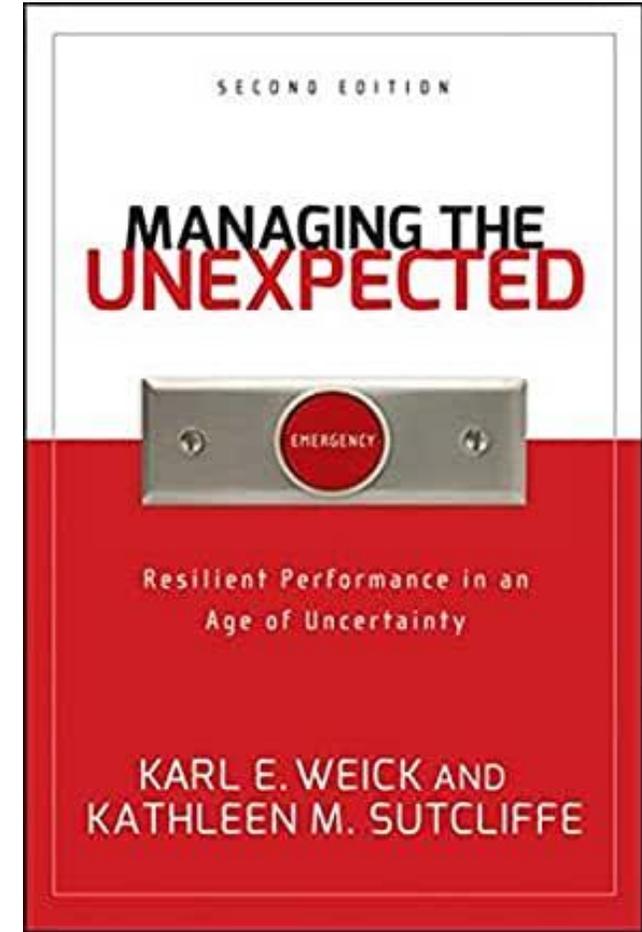
Culture de la prévention



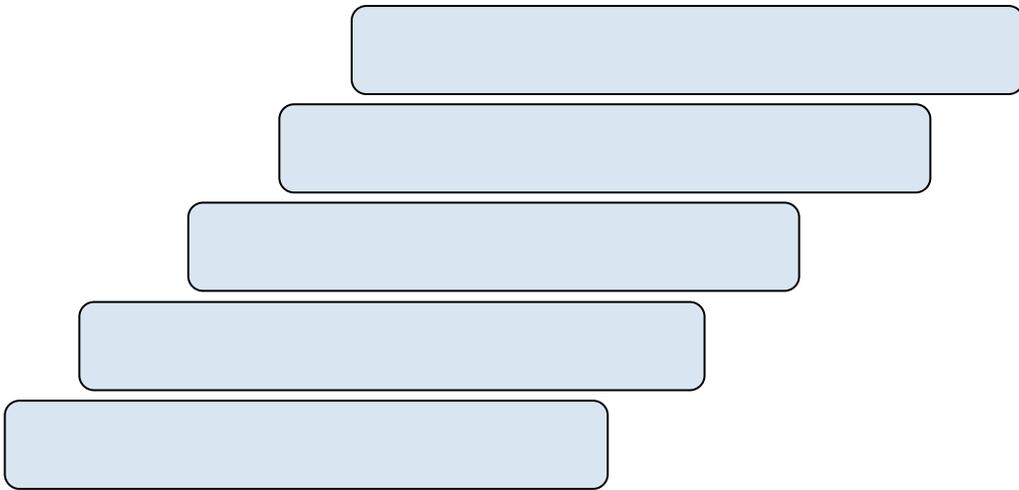
- Réduction du nombre d'accidents et d'absences liées à des maladies
- Amélioration de la capacité de travail
- Comportement conforme à la sécurité
- Amélioration de la motivation

Mécanismes d'action de la culture de l'organisation (Weick, 1987)

Des valeurs partagées aident au respect des prescriptions et des règles, même sans surveillance continue («évidences vécues» ou «règles du jeu implicites»).



Développer la culture de la prévention



- Découvrir et comprendre ensemble ce qui n'est pas visible
 - Décrire ensemble le niveau de maturité voulu
 - Convenir de procédures et de mesures
- ≠ En tant qu'experts, dire comment faire

Cas pratique IFSN: réflexion autocritique



- Faisons-nous correctement ce qui doit être fait?
- Menons-nous une culture de la surveillance qui ne se concentre pas uniquement sur les exploitants mais qui considère également notre propre rôle de manière critique?
- En tant que régulateur, entretenons-nous une culture adéquate avec une attitude de remise en question afin d'assumer notre responsabilité envers la population à protéger? (Inspection fédérale de la sécurité nucléaire, 2015, Rapport sur la surveillance de la culture de sécurité, p. 5, en allemand)

De quoi faut-il tenir compte lors de l'évaluation et du développement d'une culture de la prévention?



- Quelle image de l'être humain l'organisation étudiée dégage-t-elle?
- Mes jugements sont-ils uniquement basés sur des artefacts ou peuvent-ils être justifiés en termes de valeurs?
- Quelle image de l'être humain avons-nous dans notre propre organisation?
- Sommes-nous prêts à nous remettre en question et à nous demander si nous faisons correctement ce qui doit être fait?

Bibliographie



- Elke, G. (2001). Sicherheits- und Gesundheitskultur I. Handlungs- und Wertorientierung im betrieblichen Alltag. In: Zimolong B: Management des Arbeits- und Gesundheitsschutzes. Die erfolgreichen Strategien der Unternehmen. Wiesbaden: Dr. Th. Gabler.
- Inspection fédérale de la sécurité nucléaire. (2015). Aufsichtskultur. ENSI-Bericht zur Aufsichtspraxis (en allemand). ENSI-AN-8707
- Hudson, P. (2007). Implementing a safety culture in a major multinational. *Safety Science*, 45 (6), 697-722.
- Marschall. J (2017): Präventionskultur – Scoping Review. Nutzen von Präventionskultur und Möglichkeiten ihrer Gestaltung. IGES: Berlin.
- Weick, K.E. (1987). Organizational culture as a source of high reliability. *California Management Review*, 29, 112-127.